

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์

ผ่านบริการ alpha by Thai Credit

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ใช้บังคับระหว่างธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) กับผู้ที่ขอเปิดและใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ (“ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ”) และจะเรียกบัญชีเงินฝากนี้ว่า “บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์” โดยผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

### คุณสมบัติของผู้ขอเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์

- ต้องเป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย มีอายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

### ลักษณะของบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์

- เป็นบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Saving Account) และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่น ทั้งนี้ เป็นไปตามที่ธนาคารจะได้เปิดให้บริการในแต่ละขณะ
- เป็นบัญชีเงินฝากประเภทไม่มีสมุดคู่มือฝาก (No Passbook) ซึ่งบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์จะต้องเป็นชื่อเดียวกับผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการโดยไม่อนุญาตให้ใช้ชื่ออื่น หรือนามแฝง หรือให้ผู้อื่นเป็นผู้รับผลประโยชน์ และไม่สามารถเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์เป็นชื่อร่วมได้
- ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการสามารถขอเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทาง alpha by Thai Credit ได้ตามประเภทบัญชี และ/หรือจำนวนบัญชีที่ธนาคารกำหนด
- ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิที่จะโอนสิทธิตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้อื่น เปลี่ยนมือ แก่ไข หรือนำไปเป็นหลักประกันแก่บุคคลอื่น ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
- ผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงต้องเป็นผู้ขอเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์เองเท่านั้น

### ขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านบริการ alpha by Thai Credit

- กรณีผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการที่ต้องการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ดังนี้
  - (1) ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการ alpha by Thai Credit โดยกรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอน ที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
  - (2) ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการต้องไปพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สาขาของธนาคาร หรือจุดบริการอื่นที่ธนาคารกำหนด
  - (3) เมื่อผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้พิสูจน์และยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการจะต้องเข้าแอปพลิเคชันบริการ alpha by Thai Credit เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหลือจนครบถ้วนสมบูรณ์ โดยหากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการดำเนินการตามข้อ (2) นี้ ระหว่างเวลา 07.00 น. - 21.00 น. การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ และการสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit จะมีผลสำเร็จทันที

(4) ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้น ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลไว้กับธนาคารตามข้อ (1) เสร็จสิ้น หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการไม่ดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ถือว่าการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ และการสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit ไม่สำเร็จและธนาคารจะนำข้อมูลและรายละเอียดที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ธนาคารออกจากระบบของธนาคาร

■ กรณีผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการรายเดิมที่เคยสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit แล้ว ดังนี้

(1) ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการสามารถเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 07.00 น. - 21.00 น. โดยการ Login เข้าสู่ระบบบริการ alpha by Thai Credit ไปที่เมนูเปิดบัญชีออมทรัพย์อัลฟา กรอกข้อมูล และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

(2) เมื่อผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนสุดท้ายคือการกดปุ่มยืนยันข้อมูลการเปิดบัญชี

■ การเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบริการ alpha by Thai Credit จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อธนาคารแจ้งผลการเปิดบัญชีผ่านฟังก์ชันแจ้งเตือน ของบริการ alpha by Thai Credit และ E-Mail Address (ถ้ามี) หรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดต่อไปในภายหลัง โดยจะแจ้งภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการดำเนินการตามขั้นตอนการเปิดบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบริการ alpha by Thai Credit ครบถ้วนสมบูรณ์

## เงื่อนไขอื่นๆ

1. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการเปิดบัญชีเงินฝากนี้ และเงื่อนไขอื่น ๆ ประกาศอัตราดอกเบี้ย เงินฝาก รวมถึงระเบียบวิธีปฏิบัติอื่น ๆ ของธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับเงินฝากแต่ละประเภท พร้อมทั้งเอกสารหรือหนังสือใด ๆ เกี่ยวกับการเปิดบัญชีเงินฝาก ซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ รวมทั้งเงื่อนไขหรือเอกสารหรือหนังสือที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการเปิดบัญชีเงินฝากนี้ด้วย ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ

2. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

3. กรณีธนาคารตรวจสอบพบว่า การฝากเงินของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการเป็นบัญชีเงินฝากผิดประเภท หรือไม่ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ธนาคารมีสิทธิปิดบัญชีเงินฝาก และทำการเปิดบัญชีเงินฝากใหม่ เพื่อโอนเงินดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากใหม่ โดยเริ่มสัญญาการฝากใหม่ ตามที่ธนาคาร หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร หรือกฎหมายกำหนด โดยธนาคารจะหักดอกเบี้ยที่ธนาคารคำนวณให้ในบัญชีเงินฝากที่ผิดประเภทนั้น (หากมี) คืน และจ่ายดอกเบี้ยในบัญชีเงินฝากที่เปิดใหม่ย้อนหลังให้นับแต่วันที่ ผู้ขอเปิดบัญชี/

ผู้ให้บริการนำฝากตามระยะเวลาการฝากจริงในอัตราดอกเบี้ยตามประเภทของบัญชีเงินฝากที่เริ่มสัญญาการฝากใหม่ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

4. ในกรณีเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารพิจารณาและดำเนินการต่าง ๆ ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของธนาคาร

5. การฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น สาขาของธนาคารช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จุดบริการตัวแทนของธนาคาร และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ตามประเภทธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทางนั้น ๆ ได้ ซึ่งในกรณีเหล่านี้ ให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขของแต่ละบริการและแต่ละช่องทางเป็นรายการที่ถูกต้องและผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการโดยไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากหรือถอนแต่ละคราวอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทำธุรกรรมดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ในระบบของธนาคารเป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้อง

6. การโอนเงินธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ ตามจำนวนเงินที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและบริการอื่น ๆ ของธนาคาร) (หากมี) และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีของผู้รับโอนทันทีหลังจากที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้ทำรายการโอนเงิน ยกเว้นแต่การโอนเงินต่างธนาคารจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

7. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการรับทราบและยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงินตามที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดโดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการเพื่อชำระหนี้ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากตามที่กล่าวมา รวมทั้งหนี้อื่น ๆ ทุกลักษณะ ทุกประเภทนี้ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการค้างชำระอยู่กับธนาคารได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบก่อน

8. ในกรณีที่ธนาคารต้องนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการแต่ธนาคารไม่ได้ทำการหักภาษีไว้ก่อน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าประเภทใดได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือทำหลักฐานใด ๆ ให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการอีก

9. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ หรือผู้รับโอนเงิน

10. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเปิดบัญชีและการใช้บัญชีเงินฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็น

สาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

11. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการฝากเงิน และ/หรือถอนเงิน และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากเมื่อใดก็ได้หากธนาคารเห็นว่าบัญชีเงินฝากใดมีเหตุอันควรสงสัยว่าบัญชีได้ถูกใช้ในกิจกรรมที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับ หรือคำสั่งของทางราชการ หรือมีเหตุอันควรสงสัยให้เชื่อได้ว่าเอกสารแสดงตน หรือเอกสารประกอบอื่น ๆ ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการยื่นไว้ต่อธนาคารในการเปิดบัญชีเงินฝากไม่ถูกต้อง หรือเป็นบุคคลที่ต้องสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นการใช้บัญชีเงินฝากโดยไม่สมควรด้วยประการใด ๆ ทั้งนี้ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร และตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด และ/หรือ ระเบียบของธนาคารทุกประการ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

12. หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริต จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารและ/หรือบุคคลอื่น ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

13. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail Address ไปยัง E-mail Address ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือผ่านบริการ/ช่องทาง ตามที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกที่อยู่ E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้ เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือ ถูกรื้อถอน โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

14. ในกรณีเอกสาร / ข้อมูล เกี่ยวกับการเปิดบัญชีของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไข และหลักเกณฑ์ของธนาคาร / หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร / หน่วยงานของรัฐ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการมีหน้าที่นำส่ง และ/หรือ ดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลการเปิดบัญชีกับธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนโดยเร็ว หากไม่ดำเนินการ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลง ยินยอมให้สิทธิธนาคารสามารถระงับการฝากถอน โอนเงิน และ/หรือธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ ได้จนกว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการจะได้ดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร / ข้อมูล การเปิดบัญชีของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไข และหลักเกณฑ์ดังกล่าว

15. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย ธนาคารจะระงับการจ่ายเงินฝากจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวทันที จนกว่าทายาทโดยธรรม หรือผู้รับพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรมหรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการเงินที่ถึงแก่ความตายตามแต่กรณีที่ธนาคารเห็นสมควรมาร่วมปิดบัญชีเงินฝากด้วยกัน
16. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟา (alpha savings)**

1. ต้องเป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย มีอายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. เป็นบัญชีเงินฝากประเภทไม่มีสมุดคู่ฝาก (No Passbook) ชื่อบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาจะต้องเป็นชื่อเดียวกับผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการโดยไม่อนุญาตให้ใช้ชื่ออื่น หรือนามแฝง หรือให้ผู้อื่นเป็นผู้รับผลประโยชน์ และไม่สามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาเป็นชื่อร่วมได้
3. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการ 1 คนสามารถเปิดบัญชีออมทรัพย์อัลฟาได้ 1 บัญชี ไม่ว่าจะเปิดผ่านช่องทาง alpha by Thai Credit หรือสาขาของธนาคาร หรือตามจำนวนอื่นที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง
4. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการผู้จะต้องเป็นผู้ให้บริการ alpha by Thai Credit อยู่ในขณะที่ทำการขอลเปิดบัญชีออมทรัพย์อัลฟาผ่านช่องทาง alpha by Thai Credit ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
5. การเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟา หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้ทำการเปิดบัญชีและไม่มีรายการเคลื่อนไหวในบัญชี (ฝาก-ถอน) ภายในระยะเวลา 90 วัน นับจากวันที่เปิดบัญชี ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีอัตโนมัติ โดยธนาคารจะมีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ทาง e-Mail Address ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังและจะแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบต่อไป
6. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการสามารถทำการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาผ่านช่องทางดังต่อไปนี้  
(1) เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร : ทำรายการฝากเงินสด หรือ ฝากเช็ค (2) เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ CDM : ทำรายการฝากเงินสด (3) บริการ Cardless ATM (บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร) : ทำรายการถอนเงินสดผ่านตู้ ATM ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง (4) บริการผ่านจุดบริการตัวแทนของธนาคาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส 7-Eleven : ทำรายการฝาก-ถอนเงินสด หรือจุดให้บริการของตัวแทนธนาคารอื่นใดที่จะได้จัดให้มีขึ้นต่อไปในภายหลัง และจะแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบต่อไป และ (5) Mobile banking (alpha by Thai Credit) : ทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาไปยังบัญชีอื่น ๆ หรือช่องทางให้บริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่จะได้จัดให้มีขึ้นต่อไปในภายหลัง และจะแจ้งให้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบต่อไป รวมทั้งใช้เป็นบัญชีรับโอนดอกเบี้ยจากบัญชีเงินฝากประจำทุกประเภทได้ โดยวงเงินและค่าธรรมเนียมการทำรายการเป็นไปตามประกาศของธนาคาร เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมและบริการอื่น ๆ
7. ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการในอัตราตามประกาศของธนาคาร เรื่อง ประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ซึ่งธนาคารได้ประกาศเป็นการทั่วไป ณ วันนั้น ๆ โดยจะคำนวณดอกเบี้ยจากจำนวนเงินคงเหลือใน

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟา ทุกสิ้นวัน และจะจ่ายดอกเบี้ยปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 25 มิถุนายน และวันที่ 25 ธันวาคม ของทุกปี ทั้งนี้ หลังหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี)

8. กรณีที่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันตั้งแต่ 1 ปี (1 ปี มี 365 วัน) และมียอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่า 500 บาท ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีเงินฝากจำนวน 50 บาทต่อเดือน โดยธนาคารจะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า และหากธนาคารหักเงินจนเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากเท่ากับศูนย์บาท ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า กรณีที่ธนาคารจะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีเงินฝากที่จะเรียกเก็บจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ทั้งนี้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการแต่อย่างใด แต่ทั้งนี้ ธนาคารจะต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีเงินฝากให้กับธนาคารในอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นนั้นทุกประการ

9. กรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาภายใน 30 วัน นับจากวันที่เปิดบัญชีเงินฝากธนาคารจะไม่คิดค่าธรรมเนียมในการปิดบัญชีแต่อย่างใด

10. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาที่เปิดผ่านช่องทาง alpha by Thai Credit ถือเป็นบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการกำหนดใช้ในบริการ alpha by Thai Credit โดยอัตโนมัติ โดยที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการไม่ต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อการดังกล่าวอีก

11. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการไม่สามารถขอให้ธนาคารออกสมุดคู่มือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาได้ ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

12. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาไม่สามารถนำไปใช้เป็นหลักประกันการชำระหนี้ หรือหลักประกันกับบุคคลใด ๆ ได้ ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

13. การยกเลิกการใช้บริการ alpha by Thai Credit ไม่เป็นเหตุในการยกเลิกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟา

14. การปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาจะกระทำผ่านช่องทาง alpha by Thai Credit หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังและจะแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบต่อไป โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

15. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบและเข้าใจว่า ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทออมทรัพย์จะได้รับยกเว้นไม่ต้องรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา นั้น ต้องเป็นดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารเฉพาะที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทออมทรัพย์ทุกบัญชี และมีจำนวนดอกเบี้ยรวมกันทั้งสิ้นไม่เกินสองหมื่นบาทตลอดปีภาษี และเป็นไปตามเงื่อนไขของประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง กรณีผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้รับดอกเบี้ยเงินฝากมีจำนวนรวมกันทั้งสิ้นเกินสองหมื่นบาทตลอดปีภาษี และ/หรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องหากธนาคารต้องนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากในบัญชีของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการในงวดการจ่ายดอกเบี้ยใด แต่มีเงินจากดอกเบี้ยไม่พอหักเพื่อ

นำส่งเป็นภาษีจากเงินได้ดอกเบี้ย หรือธนาคารไม่ได้ทำการหักภาษีไว้ก่อน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักภาษีเงินได้ดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากที่มีการจ่ายดอกเบี้ยนั้น

16. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการทราบและเข้าใจว่า ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าภาษีเงินได้ สำหรับดอกเบี้ยเงินฝากตามกฎหมายกำหนด และผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารคืนเงินภาษีที่ธนาคารได้หักและนำส่งให้แก่กรมสรรพากรไปแล้ว

17. หลังจากทำการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัลฟาสำเร็จ จะถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการได้สมัครใช้บริการรับรายงานการเคลื่อนไหวบัญชีทางอีเมล (E-Statement) โดยอัตโนมัติ และยินยอมที่จะใช้ E-Mail Address ที่ผูกกับ alpha by Thai Credit ในการรับรายงานการเคลื่อนไหวบัญชี โดยธนาคารจะจัดส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีทางอีเมลทุก ๆ วันที่ 1 ของเดือน ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

18. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ให้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านช่องทาง alpha by Thai Credit เพ่าที่ไม่ขัดกับเงื่อนไขนี้ทุกประการ